

REPROIECTAREA LOGISTICA A BAROULUI

propusa de echipa decanului Mihnea Stoica

1. **Nota de fundamentare:** Reproiectarea sistemului este impusa este impusa in principal de nevoia de comunicare ce include, pe de o parte, comunicarea baroului cu avocatii - constand in colectarea si difuzarea informatiei si, pe de alta parte, comunicatiile la distanta prin mijloace tehnice. Masurile vizand logistica au un pronuntat caracter tehnic care face inutile dezbaterile in aceasta privinta, astfel incat solutia tehnica va fi aleasa de specialisti in raport de criteriile pe care le propunem si pe care care va cerem sa le validati.
 2. **Obiectivele masurilor:** Scaderea cheltuielilor vizand comunicatiile la distanta si cresterea randamentului comunicarii catre si dinspre barou.
 3. **Obiectul masurilor:** Schimbarea platformei de comunicare a baroului prin transplantarea ei in mediul informatic dublat de arhivarea informatiilor pe suport material.
 4. **Continutul masurilor:** Implementarea unui ansamblu de echipament tehnic si software functional care sa permita :
 - a. colectarea eficienta a informatiei de la avocati, in special extractia si stucturarea logica automata
 - b. difuzarea intuitiva si clara a informatiei printr-o interfata adecvata - un site nou
 - c. inlocuirea comunicatiilor telefonice sau conexe cu servicii de voce in mediu informatic, respectiv inaintarea informatica a documentelor intre serviciile baroului
 - d. interactiunea cu alte sisteme, respectiv cu solutia tehnica destinata substituirii serviciilor telefonice si a celor conexe a furnizorului celei mai bune oferte^{1/}, cu platformele de plati din sistemul bancar^{2/}, cu platforma filialei casei de asigurari^{3/} si cu platformele on line ale Ministerului Justitiei (Infokiosk si Ecris)^{4/}
 5. **Implicatii bugetare:** Solutia reprezinta in timp o forma de reducere a cheltuielilor cu prevedere bugetara separata (furnituri). Costurile semnificative ale implementarii ei sunt determinate de securizarea retelei pentru functionarea in mediul bancar virtual care erau oricum inevitabile. Celelalte cerinte presupun costuri rezonabile.
-

6. Analiza situatiei curente si expunerea solutiilor tehnice propuse:

A. In ceea ce priveste comunicarea stricto sensu, informatia se colecteaza greoi intr-un sistem cu productivitate scazuta si se difuzeaza intr-o structura logica discutabila. Mai clar, baroul primeste un suport material continand informatiile comunicate de avocat si vizele aferente (care implica participarea a trei - patru functionari: inspectorul filialei, functionarii resurselor umane si ai registraturii, plus eventual cel al contabilitatii), astfel incat procesarea unei solutii pleaca de la redactarea manuala a acesteia de catre al cincilea functionar. Decizia baroului (ca document informatic) se imprima, se semneaza, se comunica de catre un functionar al cancelariei, dupa care se impelmenteaza din nou in mediu informatizat in alt format iar suportul material se arhiveaza de catre al saptelea functionar.

In mandatul nostru, platforma tehnica a baroului va trebui sa suporte in primul rand cerintele a informatiilor. Concret, platforma tehnica va permite verificarea automata a dosarului avocatului si sintetizarea datelor utile dintr-o cerere formulata de un avocat (identitatea solicitantului, petitul sesizarii) pe care sa le implementeze intr-un proiect de solutie si in evidentele corespunzatoare ale baroului - tablou, arhiva, pregatire profesionala etc. Exemplificativ, din statutul unei societati in curs de infiintare expedit via Email, sistemul va colecta datele privind identitatea asociatilor, calitatea acestora (coordonatori sau simpli asociati), denumirea si sediul societatii pe care le va implementa in considerentele si dispozitivul proiectului de decizie si, ulterior adoptarii acesteia, in tablourile avocaturii si formelor si in dosarul profesional individual. Efectul pe care il va produce folosirea unei astfel de aplicatii va fi scurtarea insemnata a perioadei in care o asemenea solicitare este procesata.

Pe de alta parte, platforma va trebui sa asigure si un sistem securizat de plati, destinat incasarii taxelor si apt sa genereze o confirmare automatizata si implementarea in sistem fara alta formalitate din partea avocatului.

In alta ordine de idei, in privinta difuzarii informatiei, platforma tehnica va oferi o interfata logica clara si intuitiva, care va creste randamentul comunicarii. Totodata, platforma tehnica va asigura atat comunicarea publica, cat si comunicarea individuala a solutiilor care imbraca caracter particular (infiintarea unui cabinet, semanlarea unei restante, comunicarea anumitor decizii).

Aria informatiilor de interes public va fi extinsa si popularizata ca atare. Platforma tehnica va putea permite monitorizarea traseului de solutionarea a unei lucrari (etapele acesteia si stadiul lucrarii), va asigura acces la ordinea de zi si procesele verbale ale sedintelor de consiliu, va populariza toate hotararile consiliului si solutiile Comisiei de disciplina, raportul de activitate periodica al fiecarui serviciu al baroului s.a.m.d., inlaturand astfel caracterul ocult al functionarii baroului.

Site-ul baroului va deveni un instrument util in exercitarea profesiei, colectand jurisprudenta si acte procesuale puse la dispozitie in mod voluntar si gratuit de avocati. Site-ul baroului va cuprinde si opinii si proiecte de aparari (chiar finantate de barou) in chestiuni care afecteaza in mod colectiv avocatii bucuresteni, de exemplu in privinta actelor de executare abuzive ale organelor fiscale in privinta impozitelor si/sau contributiilor la asigurarile de sanatate. Site-ul va cuprinde si harta zonleor in care comunicariile intre avocati nu sunt protejate de confidentialitate si reglementarile vizand exercitarea profesiei de avocat in statele Uniunii Europene.

Reproiectarea sistemului va avea in vedere si interoperabilitatea cu platforma Filalei Casei de Asigurari si in viitorul apropiat sau mai indepartat, interoperabilitatea cu sistemele de informare publica ale justitiei (Infokiosk si Ecris).

B. In ceea ce priveste comunicatiile la distanta, baroul foloseste in prezent serviciile tehnice ale furnizorului Romtelecom si serviciile de curierat prin sistemul propriu sau cele asigurate de Compania Nationala Posta Romana. Noi consideram ca viitoarea platforma de comunicatii a baroului ar trebui sa foloseasca servicii voce si comunicare a documentelor prin internet, eliminand astfel cheltuieli inutile. In viitor, Secretariatul nu va mai comunica cu Serviciul de Asistenta Juridica prin intermediul faxurilor, ci via intranet sau, in cel mai rau caz, prin E-mail. Sau, si mai grav, in prezent, in incinta aceleasi cladiri, functionarii Filalei Casei de Asigurari comunica cu functionarii Baroului prin intermediul apelurilor telefonice.

Noi va propunem ca, in viitor, comunicatiile la distanta sa se realizeze fara costuri per serviciu (fie el minut, apel sau bit), in cadrul retelei proprii a baroului, comuna cu reseaua filialei. Deasemenea, in comunicariile cu membrii sai, Baroul va folosi aceeasi platforma care nu comporta costuri. In ceea ce priveste comunicatiile cu exteriorul, Baroul va putea alege

serviciile de telefonie si conexe acesteia de la cel mai bun furnizor ofertant pe aceasta piata.

Comunicarea on line va determina scaderea costurilor si in ceea ce priveste serviciile de curierat, reducandu-le la jumatate volumul.

In concluzie, ansamblul echipamentelor si soft-urilor pe care le va utiliza baroul in viitor va trebui sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

1. scaderea costurilor comunicatiilor la distanta
2. compatibilitatea cu cea mai avantajoasa oferta a furnizorilor de servicii de telecomunicatii
3. securizarea comunicatiilor (vizand platile si comunicari individuale)
4. afisarea unei interfete intuitive si prietenoase
5. capacitatea de a extrage si clasifica logic informatiile colectate
6. interoperabilitatea cu sistemul filalei casei
7. compatibilitatea cu Ecris-ul si sistemul Infokiosk